

VOLONTÄRNYTT

Om Polisregion Stockholms volontärverksamhet - hösten 2015

Redaktör: Daniel Bredefeldt, Operativa enheten

EN SOMMAR MED HETA UPPDRAG

Vanligtvis blir det färre uppdrag under sommarmånaderna men samtidigt hålls några av årets allra största och längre volontärinsatser den här tiden. I år har det stundtals varit en mycket aktiv sommar för Polisens volontärer.

SENA NÄTTER I KUNGSAN

Med cirka 175 000 besökare årligen är We Are Stockholm (WAS) en av Europas största ungdomsfestivaler. Sedan flera år trygghetsvandrar volontärer i och kring Kungsträdgården när evenemanget hålls.

"Under de år som festivalen pågått har arbetet med volontärsuppgifter utvecklats fortlöpande. I år har volontärerna varit en stor tillgång. Många av deras observationer har medfört att brott kunnat förebyggas. Volontärerna har även på ett bra sätt informerat allmänhet om lägesbilder och säkerhetslägen, varpå det ofta varit lätt för polisresursen att snabbt nå ut med information till stora grupper", menar Krister Olofsson, Polisinsatschef under de fem kvällarna.



Natt i Kungsträdgården och mitt i händelsernas centrum.

"Tydligt vad önskemålen om vår insats var, många poliser stannade och växlade några ord med oss, bad oss hålla ett extra öga här och var. Vi fick möjligheten att

hjälpa till på flera sätt, bland annat såväl borttappade kompisar som telefoner med mera. Många från allmänhet var glada att vi var där. Tror vi verkligen hade en lugnande inverkan", säger Jenny Berglund som deltog under tre kvällar.

Volontären Tony Flygare var med i en Podcastsändning inne på området. "Tror det var en förening som heter 'Vi unga'. De frågade vad polisens volontärer gör och vad vår uppgift var, vad vi tyckte om WAS och vad jag tyckte var bäst på området.

De undrade också hur man blir volontär och vad som krävs", berättar han.



Tony (t.v.) intervjuas under festivalen.

Samtliga volontärgrupper kommunicerade via raket under kvällarna.

"Möjligheten för insatsledningen att kunna styra volontärernas uppgifter via radio samt ge adekvata underrättelser via polisens deskfunktion har varit mycket framgångsrikt. Volontärerna har haft mycket snabb reaktionsförmåga utifrån snabbt förändrade lägesbilder. Detta har medfört att insatsen i stort sett alltid kunnat haft rätt resurs på rätt platser innan brott begås", säger Krister Olofsson.

Sammanlagt under We Are Stockholm utförde Polisens volontärer 15 pass med 60 deltagare.

STOCKHOLM PRIDE

Under Prideveckan var Polisens volontärer i området runt Pride park (Östermalms IP), sena kvällar och inpå natten, då det var mycket folk i omlopp.

”Ett lugnt uppdrag, trevlig stämning både i volontärgruppen samt på och runtomkring Östermalms IP där vi vandrade. Pratade med folk, plockade och slängde en del skräp och informerade om vägen till tunnelbana och bankomat”, säger Caterine Sikora efter ett av passen.

När lördagens stora parad hölls var hela tio volontärgrupper utplacerade längs paradvägen - från Mariatorget till Östermalms IP.



En av grupperna passar på att njuta av dagen på Skeppsbron.

Vid Slussen fanns Magdalena Engström i grupp 2.

”Mycket trevliga åskådare, lugnt, bra samarbete i gruppen, positiva paraddeltagare och solen sken lagom mycket på ett somrigt Stockholm”, berättar hon men tillägger även:

”Kan vara positivt med utökat samarbete mellan polis och Pride för att få en bättre och mer lättarbetad paradinsats, flera åskådare ställde sig för att kunna hoppa in i rätt ekipage och det blev till slut ganska många personer som väntade på lite fel plats.

Då de volontärer / sommarjobbare som Pride hade själva var väldigt unga och hade svårt att säga till, fick vi ta mer ansvar att få åskådare att hålla sig bakom avspärningarna”.

Polisens volontärer fanns även representerade i själva paraden och gick tillsammans med föreningen Gaypolisens ekipage.



Amanda och Calle i pridetåget och med tjugiga volontär t-shirts.

BLAND SPINTERS OCH MOTIONÄRER

När cirka 40 000 personer springer eller småjoggar Midnattsloppet runt Södermalm och allmän feststämning råder, finns det ett behov av extra tillsyn och säkerhet. Fyra volontärgrupper fanns ute bland allmänheten en mild lördagskväll i mitten av augusti.

”Väldigt, väldigt mycket folk, men trevlig stämning och positiv atmosfär. Några ärenden att assistera bilister att hitta ut. Det var en grupp som bistod i att guida ambulans rätt vid Mariatorget vid en incident”, säger volontären Per Vikström.



Ringvägen utanför Zinkensdamms IP.

”Jag är jättenöjd! Volontärerna var duktiga och gav en bra utvärdering som vi kan ta med oss till arrangörerna”, kommenterar Polisassistent Maja Laxvik.

CITYHELG - MYCKET POPULÄR

Trots att uppdragstiden är mellan klockan 23.00-05.00 är det många volontärer som vill delta i uppdraget Cityhelg.

”Ena sekunden står vi utanför en krog och kikar efter misstänkta ficktjuvar och andra sekunden kan vi följa en tjej som känner sig otrygg genom en park. Vid nästan varje pass hjälper vi någon som blivit lite för berusad, någon som blivit utsatt för någon typ av brott eller skadat sig. Att vi som Polisens Volontärer kan vara där och hjälpa till känns väldigt betydelsefullt”, berättar Thomas Nordström.



Volontärerna har varit först på plats och hjälper en skadad person tills ambulans anländer.

Inspektör Agnes Råberg sitter ibland på den sk *Desken* för Cityhelg.

”Volontärerna får sms genom sms tjänsten, som inkluderar även ordningsvakter, men ringer eller ropar på sina rakelapparater på mig. Under natten inhämtar jag ständigt lägesbilder på stan för att sedan styra volontärer dit vi inte räcker till av olika orsaker”, förklarar hon.

”I många fall kan vi inte täcka områden som parker eller andra knutpunkter i city pga arbetsbelastning. Att ha volontärer som kan bredda sig och dessutom inkomma med information huruvida det är lugnt på plats eller inte ger oss hela tiden möjligheter att fördela våra resurser rätt. Kommunikationen med volontärerna fungerar som rinnande vatten, de är så otroligt positiva, engagerade och motiverade och det är väldigt roligt att få uppleva”.

GOTLÄNDSKA PARASOLL ÄR INTE ATT LEKA MED

En sommarkväll i Visby verkar vara något lugnare än i Stockholm. Monique Islam-Mäkinen och Lasse Orava var ute på pass en kväll i augusti. Monique berättar:

”Jag vandrade tillsammans med Lasse. Inte mycket folk på stan. Vi gick via Öster ner mot Stora Torget, där talade vi med ordningsvakterna på Munken och Gute. De är alltid lika glada och trevliga.

Vi gick ned mot Strandgatan och träffade många andra glada och trevliga människor som gav oss beröm och frågade hur man gör för att få bli en volontär. De tycker att vi gör skillnad. Det känns alltid lika bra när man får en dunk i ryggen och positiv feedback.

Kvällens ’stora händelse’ var väl att Lasse fick jaga ifatt ett skenande restaurangparasoll som de friska vindarna hade ryckt tag i. Han brottade ner parasollet och parkerade det snyggt och prydligt under lämpliga utomhusmöbler. Dessutom fanns där en jättestor kruka med ett träd i som hade vält. Den blev också snyggt parkerad bredvid utemöblerna”.



Lasse och Monique i centrala Visby.

”Det fanns inga bråkstakar någonstans. På vägen upp tillbaka mot Öster centrum passerade vi ett kärlekspar som tjafsade om petitesser, Lasse gick fram snällt och försiktigt och ville höra hur de mådde och bjussa dem på varsin chokladbit, tyvärr blev Lasse illa bemött av den mindre intelligenta av personerna, men flickvännen tackade artigt men avböjde. Det blev aldrig något bråk där. Uppe på Öster var det tomt och öde”.

ETT SJÄLVKLART UPPDRAG

"Händelsen i sig är tragisk för hela samhället men att kunna vara på plats i ett minst sagt annorlunda uppdrag var självklart för att möta och prata med medborgarna", säger volontären Stefan Lindqvist.

Med anledning av mordet på en 21-årig kvinna i Upplands Väsby, i början av augusti, kom en akut beställning av volontärer från polisen i Norrort.

"Uppgifterna var att öka synligheten och tryggheten främst, men också att fånga upp medborgare som kunde lämna uppgifter och hänvisa dem till poliserna på platsen. Volontärernas närvaro och verksamhet uppskattades mycket av dem som vistades i området och av poliserna på platsen", berättar Polisintendent Jörgen Karlsson.

"Kände verkligen att vi gjorde nytta i Runby ikväll. Vi gick terrängspåret i motsatt riktning till dem som sprang. Vi hejade på dem. Vid ett tillfälle när två tjejer mötte oss sa de: 'Vad bra att ni är här ute i spåret. Det känns tryggt!' ", säger Marie Ekberg som deltog i volontärinsatsen.

PÅ TUR I TÄBY

Täby lokalpolisområde i Roslagen har redan genomfört ett 20-tal trygghets- och informationsuppdrag med volontärer under året.

"Insatserna i centrum har handlat om att förebygga och informera om fickstöld, som kommer och går i vårt stora centrum. Volontärerna får info innan uppdraget och vi uppmanar dem att finnas synliga vid bankomater och i matbutiker där vi har konstaterat att flera fickstöld sker. Volontärerna påtalar även för andra som sitter på serveringar och caféer att man bör tänka på hur man hanterar sin mobil och att man inte lämnar sin väska oövervakad. Detta riktar sig till alla besökare i centrumet", förklarar Inspektör Kristina Majberg, som har ofta

har hand om volontärinsatserna.

"Till och från har vi haft en problembild med ungdomar som samlas och utifrån det händer det en hel del. Volontärerna har även där haft en uppgift att synas och iakttas var ungdomarna uppehåller sig. Mycket handlar alltså om att synas och på så sätt bidra till en trygghetskapande insats. Det riktar sig i huvudsak till äldre men också till övriga besökare i centrumanläggningen".



Redo att möta och informera allmänheten.

Täby lokalpolisområde får högt betyg av volontärerna.

"Det finns ett starkt engagemang och intresse hos de poliser som ansvarar för volontärerna i Täby. Det framgår tydligt att vi volontärer är uppskattade. Även 'Trygg i Täby' tycker att vi gör en bra insats.

Medborgarna också, det märks inte minst när vi informerar om stöldrisk. Framför allt är de äldre mycket positiva, men även yngre anser att vi gör ett gott arbete. Det är också en del som frågar hur man blir volontär", säger Lars-Göran Karlsson.

NYSKAPANDE INSATS I SKOLAN

I Västerort har Polisens volontärer börjat hjälpa till med att utbilda högstadielärover i olika ämnen relaterade till lagar och brott.

"Den enda skolan som är aktuell just nu är Hässelbygårdsskolan. Ett par lärare i samhällskunskap kommer att hålla i en lag och rättsdel i aulan, eventuellt tillsammans med en polis. Sedan går klasserna till sina klassrum och volontärerna kommer där att köra värderingsövningar med dem. Efter det kommer det att bli någon form

av uppföljning efter några veckor. Tanken är att det ska vara ett projekt som sedan övergår i vanliga verksamheten om det faller väl ut”, säger Inspektör Riikka Ylijukuli på LPO Hässelby-Vällingby.

”Det här var verkligen ett annorlunda och mycket stimulerande volontäruppdrag. Framför allt för att det var ett aktivt uppdrag där jag verkligen fick delta och medverka. Det gav också en väldig närhet till en vardag vi som vuxna (icke lärare) inte annars är en del av”, kommenterar volontären Arne Lennström och tillägger: ”Hässelby-Vällingby och Västerort i allmänhet har ju i media ofta rapporterats om ett problemområde. Men jag kan nu vittna om att det där finns många fina, vakna och reflekterande ungdomar med varierad bakgrund och ursprung som berikar vårt lokalsamhälle”.

SUR STRÖMMING MEN GLADA BESÖKARE

Den årliga *Kräft- och surströmmingsskivan i Sundbyberg* brukar vara en trevlig tillställning som lockar folk i alla åldrar. Årets upplaga, i slutet av augusti, blev inget undantag. Polisens volontärer fanns på plats och minglade bland besökare.



Martin Klockare på kräftskaiva i Sumpan.

”Volontärerna hade till uppgift att prata med invånarna och lämna ut information om grannsamverkan, skydd mot inbrott och skydd mot rån. De var en tillgång, eftersom polisens uppdrag även består i att lämna allmänheten råd och det lyckades de med på ett utmärkt sätt”, säger Inspektör Martin Hultberg Tarantino.

I HÖST MED BOSAM

De mest förekommande volontäruppdragen inom kategorin brottsoffer är de som hålls hos Brottsoffersamordningen (BOSAM) i Norrort. Dessa handlar om att ringa upp brottsoffer och blir ofta fullbokade. Sex tillfällen under hösten finns just nu ute på portalen.

Inspektör Erika Gyllenswärd, Bosam Norrort, förklarar uppdraget närmare: ”De som blivit drabbade av inbrott mår många gånger mycket dåligt och behöver en fortsatt samtalskontakt. Volontären frågar även om barn i familjen och hur de mår. Det går till exempel att ge tips om olika myndigheters sätt för att ordna hjälp för barnens mående. Volontärerna ringer även brottsdrabbade som blivit drabbade av andra brott där vi på Bosam tror att de kan vara i behov av långsiktigt stöd. Det krävs samtycke från brottsdrabbad för att kunna förmedla till stödorganisation. Vi på Bosam/Polisen hinner inte ringa dessa samtal och inget stöd kan då förmedlas. Med volontärens hjälp får den brottsdrabbade frågan och kan förmedlas. Det kan göra att brottsdrabbad orkar genomföra en utredningsprocess”.

Annika Karlsson är en av de volontärer som ofta deltar i Bosamuppdrag. ”Många som jag talar med tackar så otroligt mycket för samtalet och är imponerade och otroligt tacksamma för att polisen har den här tjänsten. De får chans att ”prata av sig” och jag får chansen att lyssna och ibland vara till tröst i allt elände. Att vi sedan kan erbjuda hjälp i form av de stödorganisationer som finns gör ju inte saken sämre. De flesta har redan fått informationen vid brottstillfället men har inte tagit in den informationen”, säger hon.

”Man ska vara en god lyssnare. Detta är ingen brottsutredning utan det viktiga är att ’fånga upp’ brottsdrabbade som behöver stöd. Volontärer som tidigare varit på Bosam-uppdrag brukar också hjälpa till att instruera och handleda nykomlingar”, avslutar Erika Gyllenswärd.